

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



## ELABORATO “DETERMINAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA”

### INFORMAZIONI GENERALI

Il presente elaborato stabilisce le modalità di assegnazione dei punteggi per la procedura di gara relativa al “*Servizio di Portierato, Custodia e Guardiania presso varie sedi universitarie in sette lotti*” da aggiudicarsi mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. a) del d.lgs. n. 50/2016.

I concorrenti dovranno presentare un’offerta per almeno uno dei suindicati lotti; in caso di partecipazione a più lotti dovranno essere presentate offerte distinte.

### FORMULAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA (LOTTI 1÷8)

Entro il termine e con le modalità fissate nel bando, a pena di esclusione, i concorrenti dovranno far pervenire le offerte articolate e separate per ogni singolo lotto, tenendo conto delle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico ed allegati.

#### a) OFFERTA TECNICA

L’offerta tecnica redatta su carta semplice e sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l’impresa, (da inserire in una busta a parte con esclusione di qualsiasi elemento economico), dovrà contenere, **per ciascun lotto per il quale si intende partecipare**, a pena di esclusione:

1) **una relazione tecnica completa e dettagliata** che:

a) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;

b) dovrà essere contenuta entro e non oltre il limite massimo di n. 20 pagine, non fronte/retro compresi copertina e indice;

c) dovrà essere redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt e interlinea singola.

Si precisa che non dovranno essere inserite nella citata busta alcuna scheda tecnica (a titolo esemplificativo: relativa ad eventuali apparecchiature).

Si precisa che il limite di cui al precedente n. 1) lett. b) è da ritenersi inderogabile, al fine di consentire la *par condicio* tra tutti i concorrenti. Pertanto, si precisa che, qualora la relazione tecnica superi il suddetto limite ed entro le prime 20 pagine:

- sia rinvenibile una trattazione completa degli aspetti di cui *infra* ai **nn. 1 – 2**, la Commissione valuterà esclusivamente le prime 20 pagine e attribuirà un punteggio pari a zero per gli aspetti di cui *infra* ai punti n. 3- 4 – 5 – 6;

- non sia rinvenibile una trattazione completa degli aspetti di cui *infra* ai nn. 1 – 2, l’offerta sarà ritenuta incompleta e pertanto il concorrente sarà escluso dalla procedura di gara.

La relazione tecnica dovrà essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l’impresa (risultante da idonea documentazione inserita nel Plico), redatta su carta semplice, nella quale dovranno essere indicate dettagliatamente le modalità di svolgimento del servizio proposto.

In particolare, la relazione tecnica dovrà contenere la descrizione dettagliata:

- 1) del sistema organizzativo proposto per lo svolgimento del servizio;
- 2) della tipologia dei mezzi messi a disposizione del personale per lo svolgimento del servizio;
- 3) del maggior rating di legalità;
- 4) delle metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di *customer satisfaction* sui servizi svolti, in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità;
- 5) delle metodologie tecnico-operative per l’autocontrollo del servizio svolto;
- 6) della programmazione di specifici corsi di formazione per l’intera durata dell’appalto;

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE PER CIASCUN LOTTO**

Il calcolo dell’offerta economicamente più vantaggiosa sarà eseguito con la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione dell’offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell’offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> = sommatoria.

All’offerta potranno essere assegnati al massimo 100 punti ripartiti in base ai seguenti requisiti:

<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO (100 PUNTI)</b>
OFFERTA TECNICA	MAX 60 PUNTI
OFFERTA ECONOMICA	MAX 40 PUNTI

OFFERTA TECNICA: MAX 60 PUNTI COSI' SUDDIVISI:

Parametro		MAX 60 punti
1	Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio	MAX 20 punti
2	Tipologia dei mezzi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio	MAX 15 punti
3	Maggior rating di legalità	MAX 10 punti
4	Metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di <i>customer satisfaction</i> sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità	MAX 5 punti
5	Metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio svolto.	MAX 5 punti
6	Programmazione di specifici corsi di formazione per l'intera durata dell'appalto	MAX 5 punti

A ciascun concorrente verrà attribuito un punteggio sulla base dell'idoneità dell'offerta tecnica ad innalzare i livelli qualità del servizio offerto.

**L'offerta tecnica non dovrà contenere, in nessun caso, riferimenti ad eventuali costi.**

In nessun caso l'offerta tecnica potrà prevedere soluzioni che comportino per l'Università un incremento di spesa per il servizio in argomento, rispetto all'offerta presentata in sede di gara.

Con riferimento ai criteri motivazionali a cui la commissione si atterrà per attribuire i punteggi prestabiliti, si precisa quanto segue:

- a) **con riferimento al criterio di valutazione sub 1)**, sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata del sistema organizzativo del servizio offerto, fornisca proposte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relative alle procedure predisposte per la gestione di situazioni di imprevista assenza del personale anche in sede di agitazione e/o scioperi dello stesso; alle procedure proposte per la messa a disposizione di ulteriori unità di personale in occasione di convegni, procedure di accesso ai corsi a numero programmato, eventi, manifestazioni senza oneri economici a carico dell'Università di qualsiasi natura presso le strutture oggetto dell'appalto *de quo*;
- b) **in riferimento al criterio di valutazione sub 2)**, sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata della tipologia di mezzi messi a disposizione del personale addetto al servizio assicuri soluzioni tecniche idonee a garantire un migliore ed efficace espletamento del servizio in termini di sicurezza e di comunicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sistemi ricetrasmittenti, cellulari, strumentazioni informatiche, vetture di servizio da utilizzare presso le sedi di maggiore estensione territoriale);
- c) **in riferimento al criterio di valutazione sub 3)**, sarà considerata migliore l'offerta in possesso del maggior rating di legalità valutato come di seguito:

- all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a tre stelle (\*\*\*) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti;
- all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a due stelle (\*\*) sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti;
- all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari ad una stella (\*) sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti.

Conformemente a quanto stabilito nelle Linee Guida ANAC n. 2 “*Offerta economicamente più vantaggiosa*” vengono introdotte le seguenti compensazioni per evitare di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating:

- all'impresa che, nella persona del titolare o del legale rappresentante o di chi ha il potere di impegnare la stessa (risultante da idonea documentazione inserita nel plico), renda dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in ordine al possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alle lett. da a) ad h) sotto indicate presenti nel rating di legalità (e diversi da quelli già considerati ai fini della qualificazione) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti; tra 3 e 5 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti e tra 1 e 2 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti:
  - a) di non essere destinataria di provvedimenti di condanna dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e della Commissione Europea per illeciti antitrust gravi;
  - b) di non essere destinataria di provvedimenti di revoca di finanziamenti pubblici;
  - c) di utilizzare sistemi di tracciabilità dei pagamenti anche per importi inferiori rispetto a quelli fissati dalla legge;
  - d) di adottare una struttura organizzativa che effettui il controllo di conformità delle attività aziendali a disposizioni normative applicabili all’impresa o un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001;
  - e) adottare processi per garantire forme di *Corporate Social Responsibility*;
  - f) essere iscritte in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (*white list*);
  - g) avere aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria;
  - h) di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione.

L’assenza dell’attribuzione del rating di legalità o (per le imprese estere quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating) l’assenza di elementi di compensazione così come sopra declinati, determinerà l’attribuzione di punteggio pari a zero.

- d) **in riferimento al criterio di valutazione sub 4)**, sarà considerata migliore l’offerta che, nell’ambito della descrizione dettagliata delle metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di *customer satisfaction* sui servizi svolti, assicuri soluzioni tecniche all’avanguardia per il monitoraggio e la valutazione del gradimento e della fruibilità degli stessi, per l’intera durata dell’appalto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: istituzione di un *call center* per la segnalazione, da parte dell’utenza, di eventuali disservizi; predisposizione di un sistema informatico di *Customer Relationship Management* per la gestione delle relazioni con l’utenza e la verifica del gradimento del servizio da parte della stessa;
- e) **in riferimento al criterio di valutazione sub 5)**, sarà considerata migliore l’offerta che, nell’ambito della descrizione dettagliata delle metodologie tecnico-operative per l’autocontrollo del servizio, individui strumenti idonei all’accertamento effettivo dello svolgimento e della qualità delle prestazioni rese nell’ambito del sistema organizzativo proposto sub 1) e nel rispetto di quanto prescritto dal Capitolato tecnico e relativi allegati;
- f) **in riferimento al criterio di valutazione sub 6)**, sarà considerata migliore l’offerta che, nell’ambito della programmazione dettagliata di specifici corsi di formazione e di

addestramento per l'intera durata dell'appalto, assicuri la formazione qualificata del personale addetto al servizio da parte di enti accreditati con il maggior numero di ore.

## **COEFFICIENTI DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Ai requisiti da 1 a 6 e per ciascun parametro dell'offerta (a) sarà attribuito un coefficiente di prestazione  $V(a)_i$ , variabile tra zero e 1, derivante dalla media dei coefficienti di prestazione attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari a ciascuna delle offerte in gara, sulla base dei seguenti criteri:

Eccellente	1,00
Ottimo	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Più che sufficiente	0,6
Sufficiente	0,5
Quasi sufficiente	0,4
Scarso	0,3
Insufficiente	0,2
Gravemente insufficiente	0,1
Inesistente	0

Per l'attribuzione del punteggio complessivo relativo all'offerta tecnica si procederà mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

La Commissione procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. La predetta operazione sarà effettuata per ciascun parametro (da 1 a 6). Successivamente, la Commissione procederà alla somma dei relativi punteggi conseguiti da ciascun concorrente per i parametri da 1 a 6 (punteggio Offerta Tecnica).

## **BUSTA: OFFERTA ECONOMICA**

Nella busta denominata "Offerta Economica" dovrà essere inserito, a pena di esclusione, l'elaborato economico redatto secondo i contenuti del documento di gara "Modulo Offerta Economica" (facsimile Modello E).

## **COEFFICIENTI DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Al requisito ribasso offerto sull'importo (a), costituito dal solo elemento prezzo, sarà attribuito un coefficiente di prestazione  $V(a)_i$ , determinato come segue:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente iesimo =  $V(a)_i$

$A_i$  = valore dell'offerta (o ribasso) del concorrente iesimo

$A_{\text{soglia}}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (o ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,85$

La Commissione procederà successivamente ad assegnare il punteggio relativo all'offerta economica a ciascun concorrente secondo la seguente formula:

$$V(a)_i \text{ definitivo} = 40 * C_i \text{ concorrente iesimo} / C_i \text{ più conveniente}$$

Dove:

40= punteggio max;

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente iesimo;

$C_i$  più conveniente = valore dell'offerta più conveniente

Nelle operazioni matematiche effettuate per l'attribuzione dei punteggi a tutti gli elementi, verranno considerate le prime due cifre decimali, con la precisazione che la seconda cifra decimale sarà arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.